

ПРОТОКОЛ №1
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский
район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

15.12.2020 г.
14 часов 00 минут

Председатель межведомственной комиссии:	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Заместитель председателя межведомственной комиссии:	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Секретарь межведомственной комиссии:	
Филилеева Ольга Юрьевна	- Ведущий инспектор отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Члены межведомственной комиссии:	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Бирюлькина Ирина Викторовна	- И.о. главного врача ГУЗ "Инзенская РБ" (по согласованию)
Вачугова Ольга Владимировна	- Начальник отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)

Осипова Екатерина Михайловна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Готовское городское поселение (по согласованию)
Леонов Сергей Иванович	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение (по согласованию)
Маёнкowa Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район»
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области» (по согласованию)
Харланова Любовь Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Оськинское сельское поселение (по согласованию)
Седых Сергей Сергеевич	- Общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Инзенском районе Ульяновской области (по согласованию)
Исачкина Светлана Александровна	- Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район»
Томин Вячеслав Николаевич	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение (по согласованию)
Фазуллин Айдар Котдусович	- Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию)

Повестка дня

Вступительное слово Главы администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макарова Александра Ивановича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 11 месяцев 2020 года.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил Глава администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макаров Александр Иванович.

По первому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 11 месяцев 2020 года» доложила Исачкина Светлана Александровна.

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

За 11 месяцев 2020 года в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 28 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них:

- составлено претензий в количестве – 13;
- предоставлено устных консультаций – 15;
- отказано, в связи с необоснованностью – 0.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района были проведены выездные консультации:

07 февраля 2020 года был проведен урок финансовой грамотности на Инзенском почтамте УФПС УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ - ФИЛИАЛА ФГУП "ПОЧТА РОССИИ". В ходе беседы с сотрудниками были освещены следующие вопросы: «Защита прав потребителей», «Кредитозависимость и меры ее предупреждения».

Охват аудитории слушателей составил 16 человек.

<http://inza.ulregion.ru/news/21058/>

12 февраля в ООО «ДРСУ Инза» был проведен урок финансовой грамотности. Темы для беседы с сотрудниками организации были такими: 1. Банковские услуги. Пластиковые карты. 2. Особенности страхования. 3. Защита прав потребителей при покупке товаров.

Охват аудитории слушателей составил 15 человек.

<http://inza.ulregion.ru/news/21089/>

В рамках недели, посвященной защите прав потребителей, которая проходила с 16 по 20 марта 2020 года, в Администрации района работал телефон горячей линии. Также консультацию можно было получить при личном обращении.

Информирование о «горячей линии» осуществлялось через сайт (<http://inza.ulregion.ru/news/21360/>), радио и газету (районная газета «Вперед» от 13 марта 2020 года №11(11021)).

В рамках данной горячей линии поступило 2 обращения: по вопросу возврата товара надлежащего качества (смартфон), а также по вопросу

ремонта товара, в течение гарантийного срока (смартфон). На каждое обращение был дан развернутый ответ со ссылками на законодательство.

20 марта, 29 мая, 26 июня, 25 сентября 2020 года с 10:00 до 12:00 в рамках дня бесплатной юридической помощи на базе Многофункционального центра в г. Инза были организованы площадки по вопросам защиты прав потребителей. Каждый желающий мог обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии.

Решили:

1. Принять к сведению информацию докладчиков.
2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя



С.В.Ключников

Секретарь



О.Ю.Филилеева